



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL ESTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Carrera: Enfermería- Sede – Pdte. Franco



SATISFACCIÓN DE PACIENTES CON EPOC Y PROFESIONALES SANITARIOS SOBRE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PRONATERC EN EL HOSPITAL REGIONAL DE CIUDAD DEL ESTE

Cardozo, Rafael.¹Toledo, Ada.¹, Benegas, Laura.¹, Vera, Jazmín², Ortigoza M., Margarita³

1. Egresado. Carrera: Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud-UPE.

2. Tutora temática. Carrera, Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud-UPE.
jazmin.mir@hotmail.com

3. Tutora Metodológica. Facultad de Ciencias de la Salud-UPE.
melgarejortigozamargarita@gmail.com

Resumen

Introducción: El Programa Nacional de Enfermedades Respiratorias Crónicas (PRONATERC) esta destinadas a la prevención, retrasar el proceso de la enfermedad, reducir las internaciones y discapacidades.

La enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica(EPOC), se caracteriza por una limitación crónica al flujo aéreo poco reversible y asociada principalmente al humo del tabaco, es un problema de salud pública de gran magnitud en todos los países del mundo. **Objetivo:** Explorar nivel de satisfacción de pacientes con EPOC y profesionales sanitarios sobre la implementación del Programa PRONATER del Hospital Regional de Ciudad De Este del Alto Paraná 2018-2019.**Materiales y métodos:** No experimental, descriptivo, de corte transversal. Participaron del estudio n=31 pacientes con EPOC adulto de 30 a 91 años, que respondieron una encuesta aplicada por los investigadores. Los profesionales de salud encuestados fueron n=6(4 Neumólogo, 1 Lic. en Enfermería, 1 Lic. en Psicóloga). **Resultados:** El 55%(17/31) de los pacientes encuestados están satisfechos por la atención recibida, el 55%(17/31) están satisfechos por el suministro de medicamentos. El 78% (24/31) está insatisfecho con respecto a la infraestructura del área de neumología. La satisfacción de los profesionales sanitarios, el 100% (6/6) de los profesionales están satisfechos por la atención brindada a los pacientes y el 83%(5/6) de los profesionales están insatisfechos debido a la falta de RR.HH y el 67%(4/6) por la provisión de medicamentos. **Discusión:** En la investigación del trabajo se puede ver que los pacientes están satisfechos por los que les brindan los profesionales de salud, pero no con los insumos y la infraestructura del



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL ESTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Carrera: Enfermería- Sede – Pdte. Franco



servicio, por lo tanto coinciden con la investigación de Ruiz y otros(2011) que la atención brindadas a los pacientes de parte de los profesionales están satisfechos.

Palabras Claves: Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica, calidad de atención, satisfacción.



INTRODUCCIÓN

La EPOC se caracteriza esencialmente por una limitación crónica al flujo aéreo poco reversible y asociada principalmente al humo de tabaco, partículas nocivas, gases contaminantes y ambiente insalubre.

Constituye la quinta causa de muerte en los países de nuestro entorno y se prevé que su prevalencia siga aumentando. Se trata de una enfermedad infradiagnosticada y con una elevada morbilidad y es un problema de salud pública de gran magnitud. (Asociación Española de Neumología y Cirugía Torácica)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que actualmente existen 210 millones de personas en el mundo que padecen EPOC.

En el estudio The Global Burden of Disease, publicado en 1996, según la OMS las tasas de prevalencia mundial de la EPOC en el año 1990 en 9,3 casos/1000 habitantes, en los hombres, y en 7,3 casos/1000 habitantes en las mujeres.

Iberpoc (1997), analizó la prevalencia de la EPOC en población general española entre 40 y 69 años de edad, y que situó en el 9,1%. Una conclusión muy significativa que se deriva de este estudio es que de los pacientes que se identificaron como afectados por EPOC solamente un 22% estaban diagnosticados.

En Paraguay, resultados de una investigación colaborativa, coordinada por el Departamento de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y Economía de la Salud del IECS (Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria), indican que 10.385 personas sufrieron EPOC por motivos atribuibles al tabaco, en el 2015. De esta cantidad de afectados, se produjeron 907 muertes ese año. El EPOC es la quinta causa de mortalidad en el mundo y la única enfermedad crónica cuya morbilidad mantiene un incremento sostenido. (Portal MSPyBS/EPOC “Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica”)



Objetivo General

Explorar nivel de satisfacción de pacientes con EPOC y profesionales sanitarios hacia la implementación del Programa PRONATERC del Hospital Regional de Ciudad De Este del Alto Paraná - Año 2018-2019.

Objetivos Específicos

1. Conocer índice de pacientes con EPOC registrados en el programa del año 2018 y 2019.
2. Identificar las características que presenta la muestra de pacientes con EPOC registrados en el programa del año 2018 y 2019.
3. Evaluar el nivel de satisfacción de los profesionales del área respecto a: la atención brindada, provisión de medicamentos, infraestructura, recursos humanos, insumos para los estudios de espirometría.
4. Medir el nivel de satisfacción de los pacientes respecto a: la atención recibida, suministro de medicamentos, infraestructura, recursos humanos, insumos para los estudios de espirometría.
5. Conocer las razones más relevantes de la satisfacción o insatisfacción de los usuarios respecto al programa.

Metodología



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL ESTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Carrera: Enfermería- Sede – Pdte. Franco



Tipo de Investigación: no experimental - descriptivo, de corte transversal.

Lugar: Programa PRONATERC - Área de neumología del Hospital Regional de Ciudad del Este.

Población: 42 pacientes en el año 2018 y 21pacientes en el año 2019 **Total:** 63 pacientes. **Profesionales:** 6 (Profesional Neumólogo, Lic. Enfermería, Psicóloga)

Muestra: 31 pacientes con EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica) Pacientes adultos de 30 a 90 años. **Profesionales:** 6 (Profesional Neumólogo, Lic. Enfermería, Psicóloga)

Criterios de inclusión: pacientes con EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica).

Criterios de Exclusión: pacientes que padecen otra patología (asma, neumonía, otras enfermedades respiratorias) y los otros servicios médicos, (Pediatria, Traumatología, Gineco obstetricia, otros).

Muestreo simple: El grupo muestral fue conformado de acuerdo a la cantidad de pacientes que concurre al servicio diariamente (4 pacientes por día, con un promedio de 3 semanas)

Técnica de Recolección de datos: Observación documental consistente en fichas clínicas y encuesta.

Plan de análisis de datos: Gráficos y tablas

RESULTADOS

Gráfico N° 1: Índice de pacientes con EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica) registrados en el Hospital Regional de Ciudad De Este del Alto Paraná-Año 2018 y 2019.

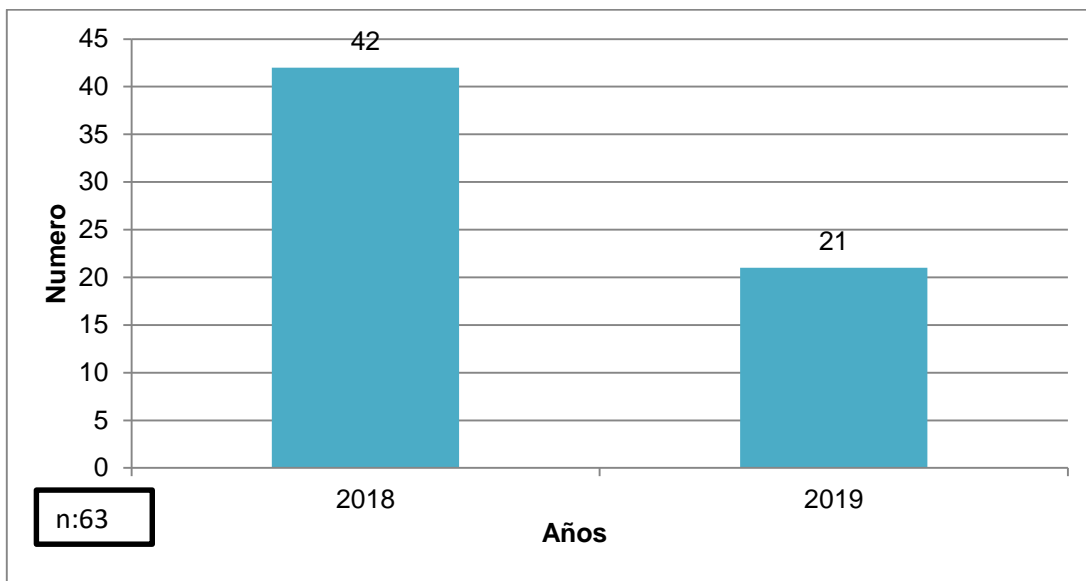


Gráfico N° 1: se observa la cantidad de paciente registrada en el programa de EPO EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica), 42 pacientes en el año 2018 y 21paciente en el año 2019, en el Hospital Regional de Ciudad De Este del Alto Paraná.



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL ESTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Carrera: Enfermería- Sede – Pdte. Franco



Tabla N°1: Edad y sexo de los pacientes con EPOC

Edad	F	M	Total	%
30 a 40	0	2	2	6
41 a 50	2	1	3	10
51 a 60	5	2	7	23
61 a 70	5	5	10	32
71 a 80	3	4	7	23
81 a 90	0	2	2	6
Total	15	16	31	100

En la tabla N° 1 se observa el rango de edad entre 30 a 90, y el 32 % de los pacientes con EPOC son de 61 a 70 años.

Tabla N°2: Procedencia de los pacientes con EPOC

Procedencia	N°	%
Ciudad del Este	19	61
Minga Guazú	3	10
Hernandarias	3	10
J.L. Mallorquín	3	10
Presidente Franco	1	3
Iguazú	1	3
Los Cedrales	1	3
Total	31	100

En la tabla N° 2 se observa que el 61 % de los pacientes con EPOC son de procedencia de Ciudad del Este.



Tabla N°3: Tiempo de tratamiento en el programa de PRONATERC

Tiempo	Tratamiento	
	N°	%
1 año	25	81
6 meses	5	16
Recientemente	1	3
Total	31	100

En la tabla N° 3 se observa que el 81 % de los pacientes de EPOC que tienen un año de tratamiento en el programa de PRONATERC.

Tabla N°4: Especialización del plantel de Neumología del Hospital Regional Ciudad del Este

Especialidad	F	M	Total
Psicóloga	1	0	1
Neumólogo /a	2	2	4
Lic. En Enfermería	1	0	1
Total	4	2	6

En la tabla N° 4 se observa que el plantel de neumología del Hospital Regional de Ciudad del Este cuenta con: una psicóloga, 4 neumólogos, y una Lic. en Enfermería.



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL ESTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Carrera: Enfermería- Sede – Pdte. Franco



Tabla N° 5: Edad y antigüedad en el servicio de Neumología

Edad	N°	%
30 a 35	4	66
36 a 40	1	17
41 a 45	0	0
46 a 50	1	17
Total	6	100

Antigüedad	N°	%
1 a 5 años	3	50
6 a 10 años	3	50
Total	6	100

En la tabla N° 5 se observa el rango de edad de los profesionales de neumología es de 30 a 50 años, en cuanto a la antigüedad el 50% es de 1 a 5 años y con el mismo porcentaje de 6 a 10 años.



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL ESTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Carrera: Enfermería- Sede – Pdte. Franco



Tabla N°6: Nivel de satisfacción de los pacientes respecto a: la atención recibida, suministro de medicamentos, infraestructura, recursos humanos, insumos para los estudios de espirometría.

N: 31

Satisfacción de los pacientes	Muy satisfecho		Satisfecho		Insatisfecho	
	N°	%	N	%	N	%
Atención Recibida	14	45	17	55	0	0
Suministro de Medicamentos	14	45	17	55	0	0
Infraestructura	1	3	6	19	24	78
Recursos Humanos	4	13	20	64	7	23
Insumos de espirometría	13	42	14	45	4	13

Se observa que los pacientes el 100% están satisfechos por la atención recibida de los profesionales del servicio de salud y el 78% están insatisfechos en cuanto los insumos, recursos humanos e infraestructura.

Tabla N°7: Nivel de satisfechos los profesionales del área respecto a: la atención brindada a los paciente de EPOC, en cuanto a la provisión de medicamentos, infraestructura, recursos humanos, insumos para los estudios de espirometría.

n=6

Satisfacción de los profesionales	Muy satisfecho		Satisfecho		Insatisfecho	
	N	%	N	%	N	%
Atención brindada	0	0	6	100	0	0
Provisión de Medicamentos	0	0	4	67	2	33
Infraestructura	0	0	3	50	3	50
Recursos Humanos	0	0	1	17	5	83
Insumos de espirometría	0	0	4	67	2	33

El 100% de los profesionales están satisfechos por la atención brindada a los pacientes con EPOC, pero en cuanto a la infraestructura, insumos y recursos humanos están insatisfechos.



CONCLUSIÓN

En el Programa Nacional de Tabaquismo y Enfermedades Respiratorias Crónicas (PRONATERC) están registrados 63 pacientes con EPOC, 42 en el año 2018 y 21 en 2019, operan 6 profesionales sanitarios (neumólogos, psicóloga, Lic. Enfermería) en el área de Neumología del Hospital Regional Ciudad del Este del Alto Paraná.

Las características de los pacientes encuestados: el 16 (52%) de sexo masculino, 15 (48%) sexo femenino, edad media 63 años; el 25 (81%) 1 año, el 5 (16%) 6 meses y 1 (3%) recientemente.

El 55% de los pacientes están satisfechos con la atención recibida, el mismo porcentaje de paciente manifiesta satisfacción con el suministro de medicamentos. Razones más relevantes de la insatisfacción de los pacientes: El 77,5 % está insatisfecho con la infraestructura del área de neumología. Respecto a los profesionales sanitarios, el 100% está satisfecho con la atención brindada a los pacientes, mientras que el 83% de los profesionales está insatisfecho con los recursos humanos disponibles para el desarrollo del programa, así también el 67% está insatisfecho con la provisión de medicamentos y el 83% por falta de RR.HH.

El programa PRONATER cumple en implementar intervenciones destinadas a la prevención, retrasar la progresión de la enfermedad, con el fin de reducir las internaciones y discapacidades.

El servicio de Neumología necesita una mejor infraestructura, más profesionales de salud para poder brindar mejor atención y educación a los usuarios.



Bibliografía

Soriano JB, Zielinski J, Price D. Detección temprana de la enfermedad pulmonar obstructiva crónica. Lancet. 2009

Islas Salas, N. L., Ramos del Río, B., Aguilar Estrada, M., & García Guillén, M. (2006). Perfil psicosocial del cuidador primario informal del paciente con EPOC. Revista del Instituto Nacional de enfermedades respiratorias.

Soler, J. J., Sánchez, L., Román, P., Martínez, M. A., & Perpiñá, M. (2004). Prevalencia de la desnutrición en pacientes ambulatorios con enfermedad pulmonar obstructiva crónica estable. Archivos de bronconeumología.

Ramírez Vélez, R. (2007). Calidad de vida y enfermedad pulmonar obstructiva crónica. Revista ciencias de la salud, 5(1).

Barberá, J. A., & Cosío, M. G. (2007). Enfermedad pulmonar obstructiva crónica. Libro de la salud del Hospital Clínic de Barcelona y la Fundación BBVA.

Figuroa Casas, J. C., Abbate, E., Martelli, N. A., Mazzei, J. A., Raimondi, G., & Roncoroni, A. J. (1994). Enfermedad pulmonar obstructiva crónica. Medicina (B. Aires)

Fernández de Córdova Aguirre JC. Factores asociados a EPOC, hospitales José Carrasco Arteaga y Vicente Corral Moscoso, 2011-2012. 2013

Menezes AMB, Perez-Padilla R, et al. Chronic obstructive pulmonary disease in five Latin American cities (the PLATINO study): a prevalence study. The Lancet. 2005.



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL ESTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Carrera: Enfermería- Sede – Pdte. Franco

